

# **Ansvar for talentets udvikling**

Underdirektør Arne Sørensen

31. marts 2006

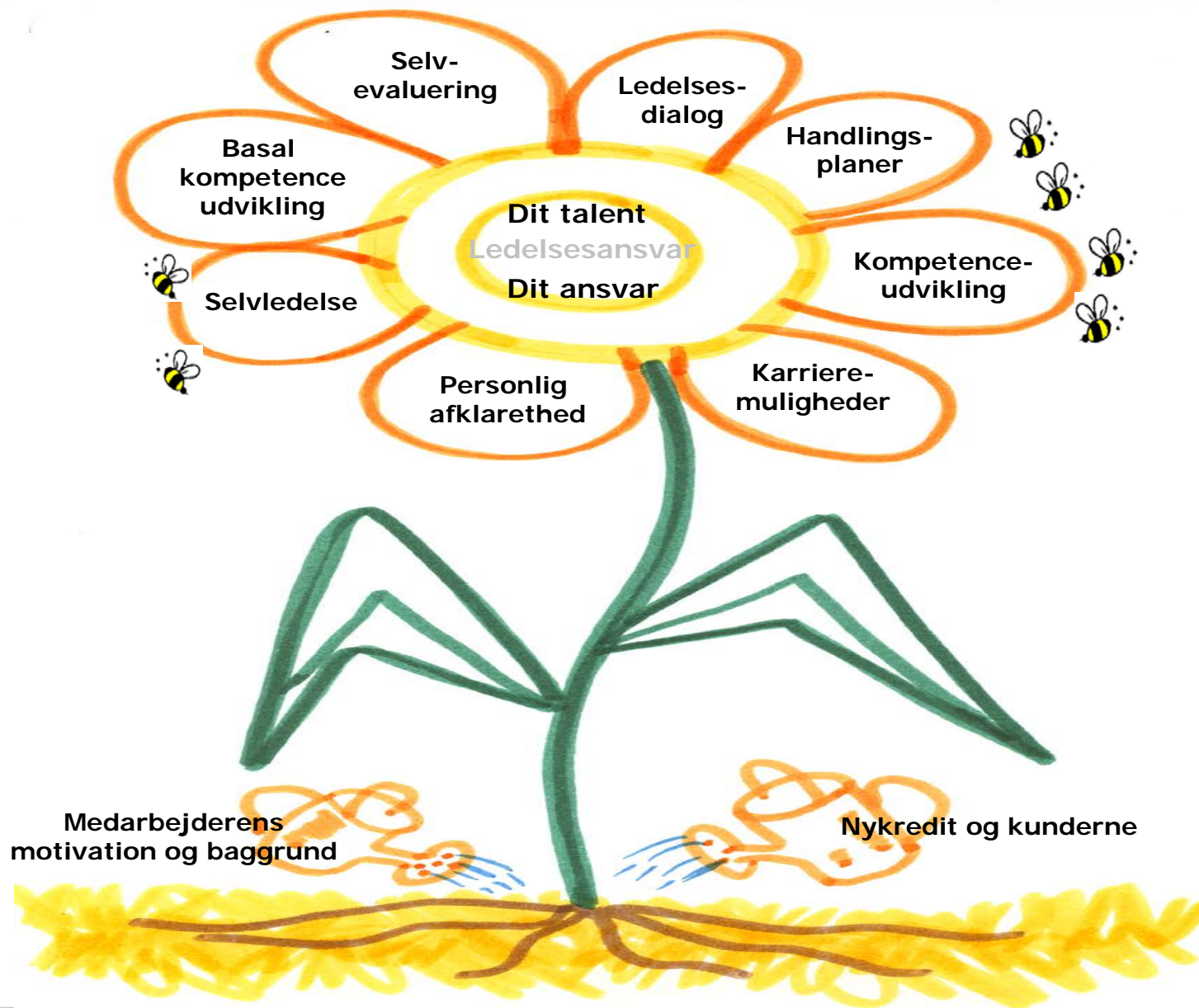
- Nykredits single-point-of contact
  - med ansvar for betjening af telefoniske og elektroniske kundehenvendelser
  - betjening dækker servicering indenfor bank, bolig og forsikring
  - betjening dækker også at skabe salgsmuligheder til resten af Nykredit
- Integreret og ligeværdig salgskanal i Nykredits forretningsstrategi
- 225 medarbejdere
- 6-9000 daglige kundekontakter
- 67 timers ugentlig åbningstid

**...og en portal til Nykredit for  
talentfulde "viden"medarbejdere**

- Din udvikling er dit ansvar
- For ofte fokus på hvad andre kan gøre for mig – vi lægger vægt på at du selv har "serveretten" til din egen udvikling
- Accept for dette er adgangsbilletten for alle

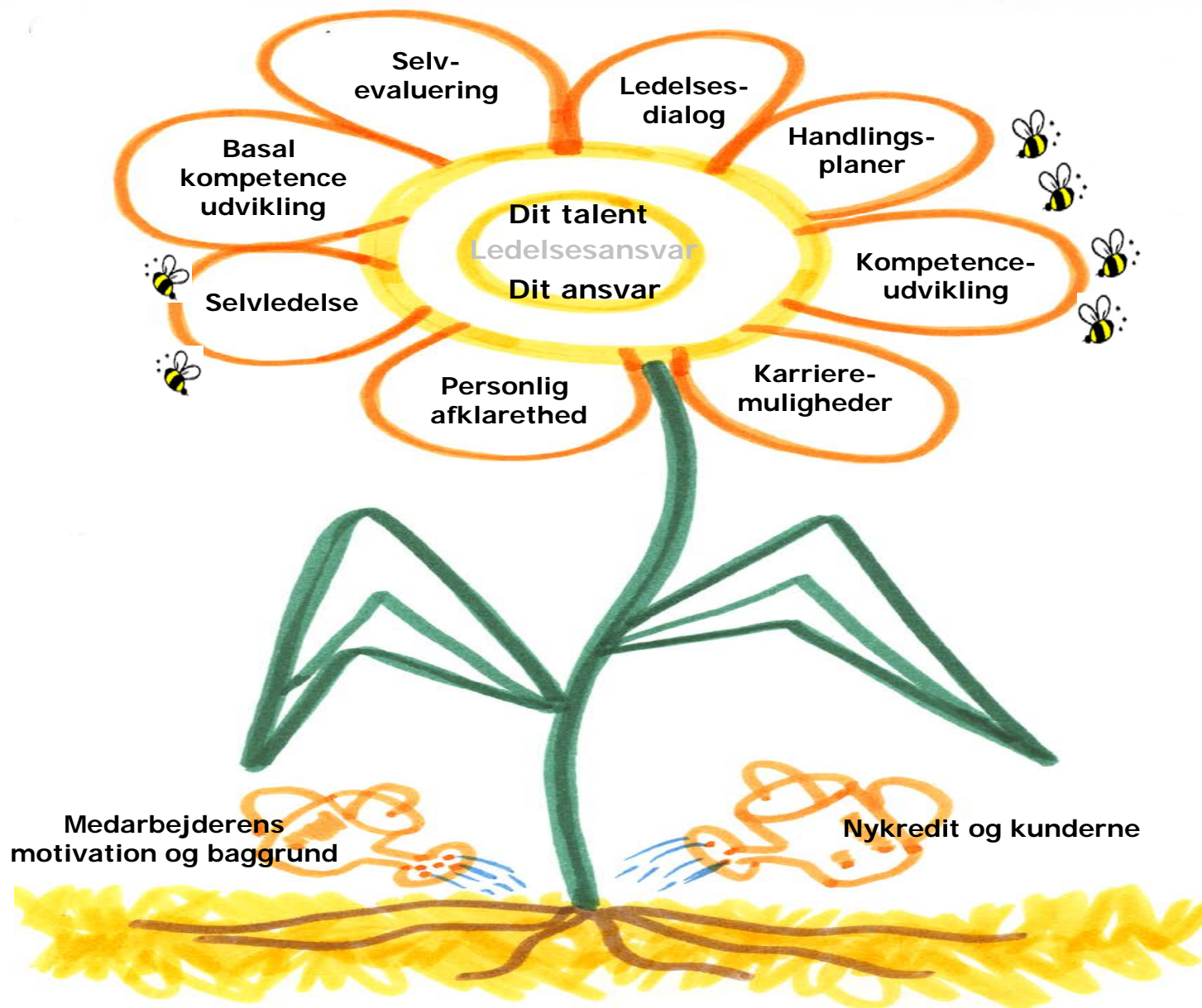
- Du er hovedperson i dit eget liv og din egen karriere
  - Denne indsigt giver personlig afklarethed
  - Det bliver lettere at arbejde med udvikling af talentet
- Den virksomhed du *vælger* at arbejde i kan skabe rammerne for din karriere
  - Forpligter virksomheden
- Men du *vælger* selv kursen!

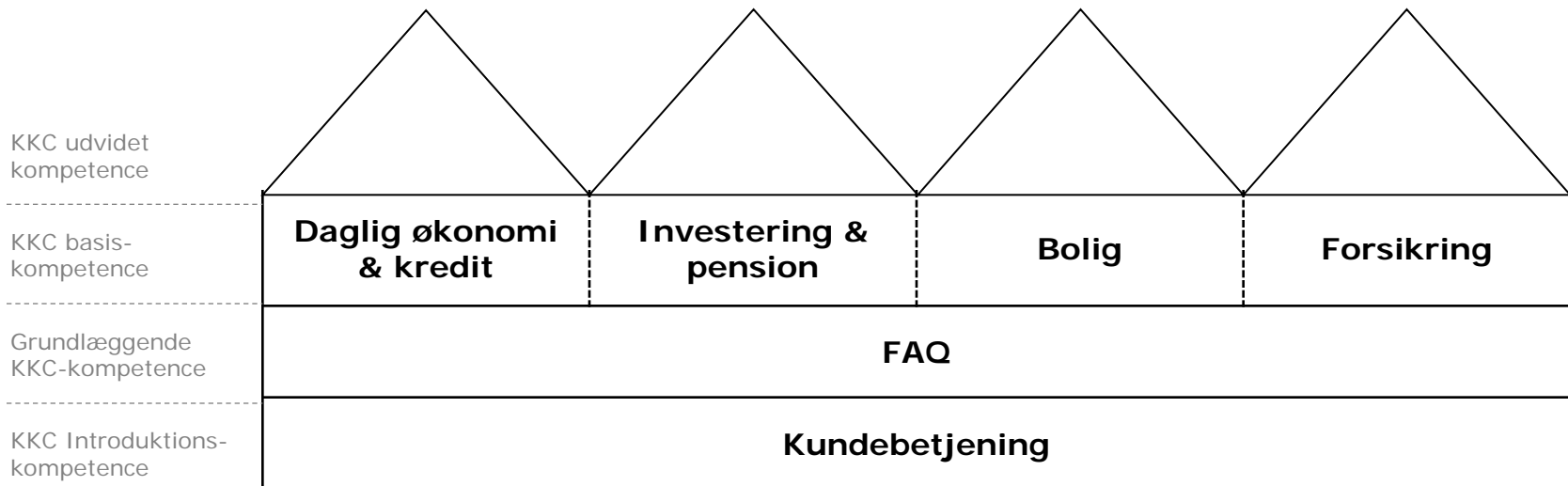
- at sikre forståelse for paradigmet
- at sikre dialog om udvikling
- at sikre relevant kompetenceudvikling
- at sikre tydelige karriereveje
- at sikre præcise planer
- at sikre mulighed for opfølgning
- at sikre dialog om udvikling
- at sikre ledelsesmæssig opbakning
- .....



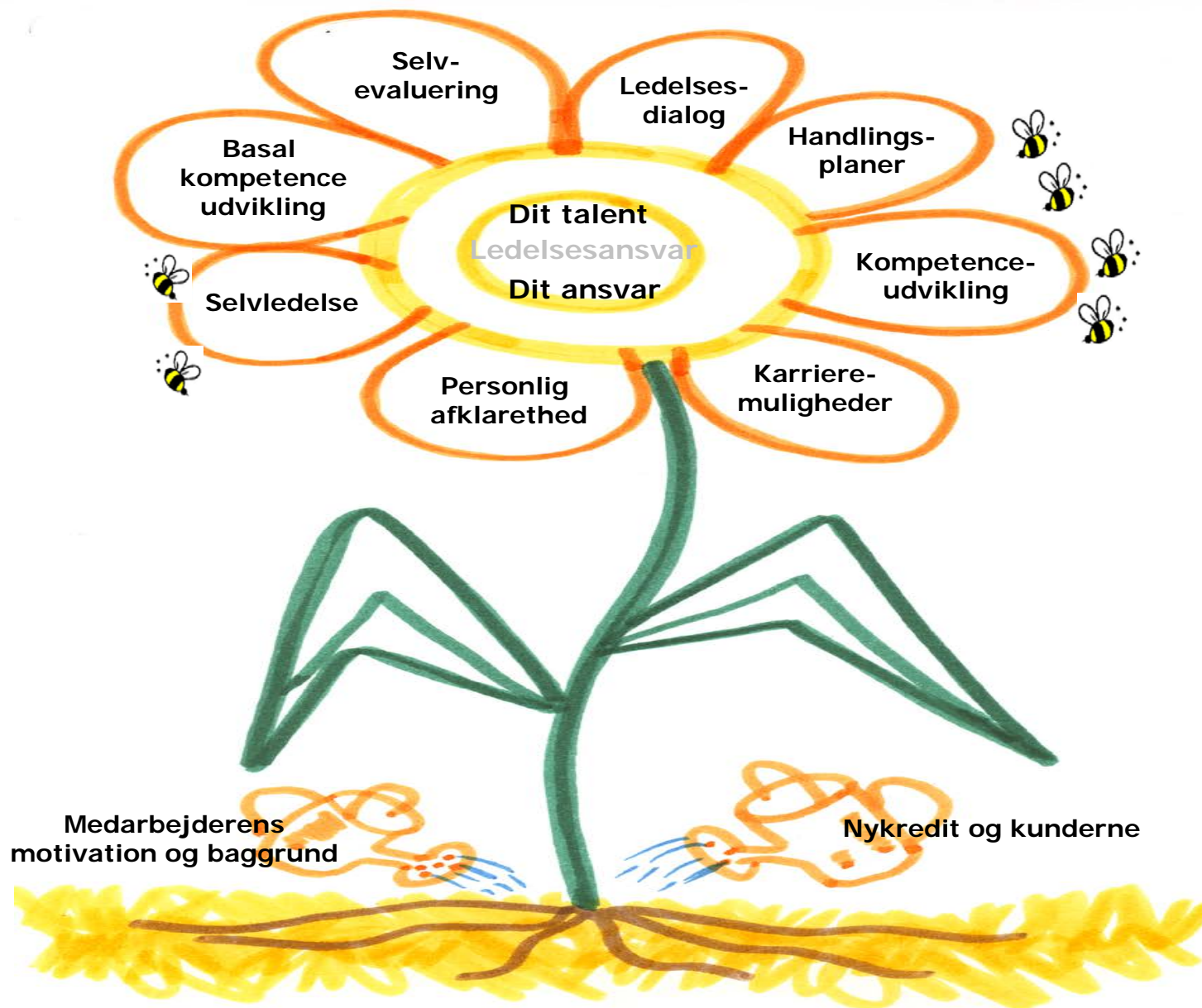
- evne
  - faglig kompetence til opgave
  - lyst til udvikling
- vilje
  - overensstemmelse mellem opgave, mål og egne forventninger
  - tilrettelægger selv arbejdet
- ansvar
  - føle ansvar for virksomhedens udvikling
  - eget ansvar at nå mål
- accepterede rammer
  - overensstemmelse mellem egne værdier og virksomhedens
  - rummelighed og mulighed for udvikling af nye kompetencer



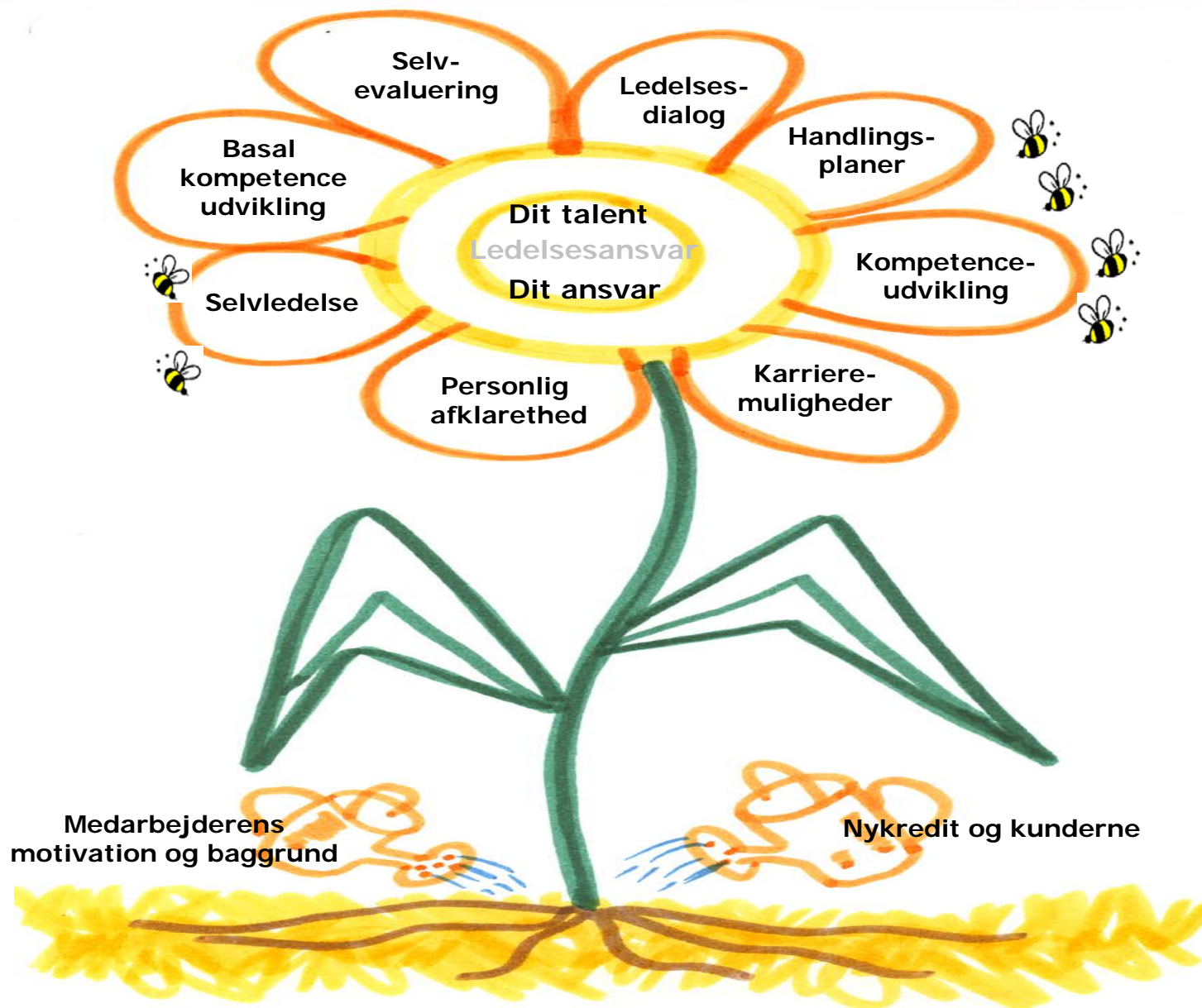




”Den indvendige vedligeholdelse er dit ansvar – den udvendige er vores”



- Tydelige kompetencekrav
- Evaluering af egne kompetencer
- Vurdering af resultater
- Udgangspunkt for dialog med leder og træner
- Udviklingsplan!



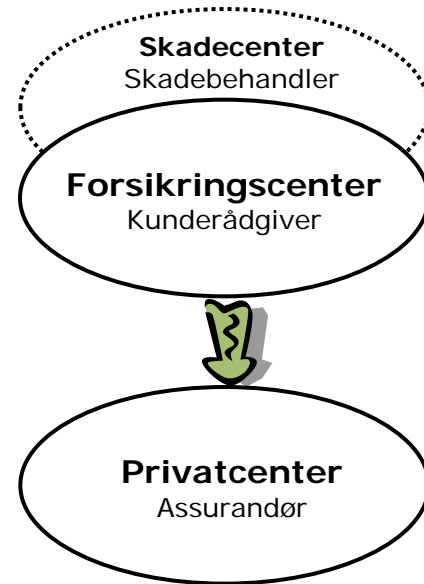
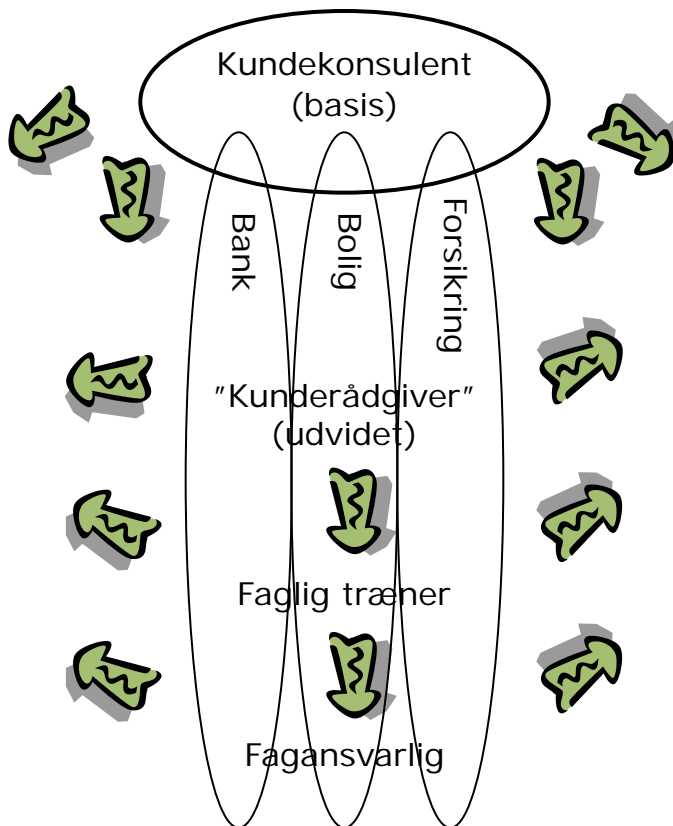
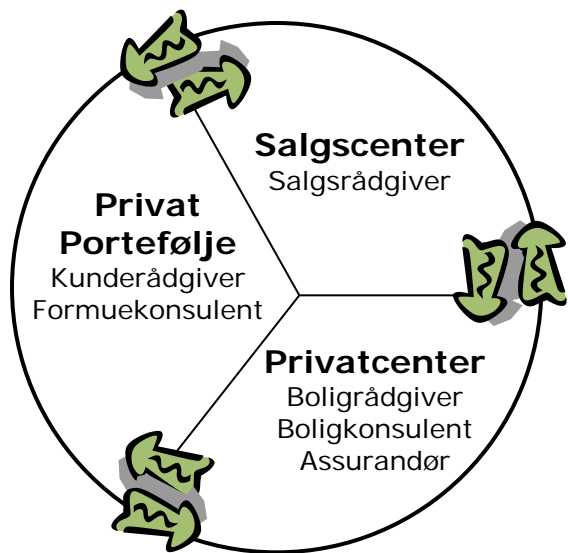
## UDVIKLINGS- OG KARRIEREVEJE

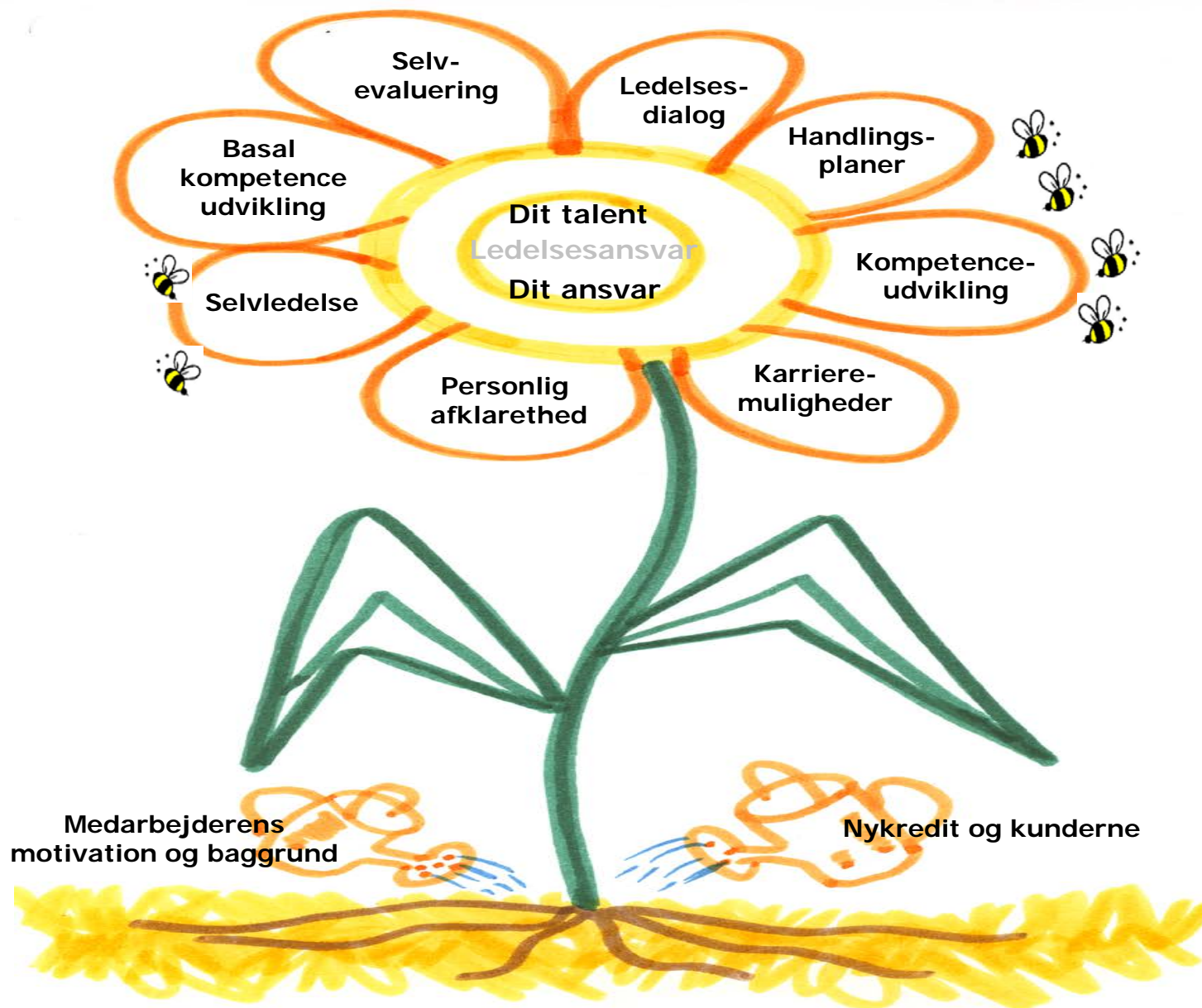


Rådgiver - salg

i KKC

Rådgiver – forsikring





- kræver personlig afklarethed
  - selvindsigt
- stiller store krav til ledelsesmæssig modenhed
- stiller store krav til klarhed om krav
- dilemmaet mellem kortsigtede og langsigtede krav



**Du træffer selv dine valg**

**Balance mellem talent og virksomhed**

**Ledelsesansvarlighed en forudsætning**

**Karriereudvikling!**

**Du har selv serveretten til udviklingen af dit talent**